



Solution téléphonique complète pour PME, ETI et centres d'appels



Tout en un

Solution tout intégrée sans coût de licence

Nul besoin de carte ou de passerelle
Évolutive à volonté sans module externe

Fiabilité et sécurité

Robustesse extrême
Redondance multi-niveau
Alertes préventives

Marque mondiale

XORCOM présent dans + de 100 pays
Made out of China

Jusqu'à 1 500 postes et 880 appels simultanés

Les **IPBX XORCOM®** sont des **solutions de communication unifiée** clé en main, conçues pour PME, ETI et centres d'appels.

Bénéficiez d'un système nouvelle génération libre et totalement ouvert qui répond à tous les usages de téléphonie multi-canal :

- **Toutes les fonctionnalités évoluées sont incluses.**
- **Communication unifiée** : vos appels et messages vous suivent partout.
- **De nombreuses applications adaptées à votre métier** :
 - * Softphones et applications web multi-plateforme sur PC, Mac, Linux, tablettes et smartphones.
 - * Serveur *Fax to mail* intégré.
 - * Enregistrement des communications.
 - * Statistiques en temps réel et différé.
 - * CTI montée de fiches, *Web Call back*, *Click to Call*.
 - * Gestion des appels entrants multi-canal.

Fonctionnalités incluses

- Pré-décroché musical
- Standard automatique IVR
- Messagerie vocale unifiée (messages vocaux par email)
- Attente musicale personnalisable et multi-société
- Supervision de l'occupation des postes BLF
- Répondeur en fonction des horaires
- Transferts, renvois et débordements d'appels
- Numéro unique fixe-mobile (convergence)
- Renvoi externe paramétrable
- Identification de l'appelant
- Télé-travail
- Multi-site
- Conférences téléphoniques
- Salle de conférence
- Enregistrement des communications
- Serveur *Fax to mail* intégré
- Écoute discrète
- Groupes de postes
- ACD gestion des files d'attente



XORCOM® XR1000 : jusqu'à 30 utilisateurs (10 appels simultanés)

Système téléphonique complet tout intégré, conçu pour les TPE à la recherche de puissance et d'évolutivité. CTI, enregistrement des appels.



XORCOM® XR/XE2000 : jusqu'à 200 utilisateurs (45 appels simultanés)

Système téléphonique pour TPE / PME et centres d'appels qui souhaitent profiter des applications de téléphonie évoluée.



XORCOM® XR/XE3000 : jusqu'à 1 000 utilisateurs (300 appels simultanés)

Système téléphonique pour PME, ETI et centres d'appels ayant besoin de puissance et d'évolutivité.



XORCOM® XE4000 : jusqu'à 1 500 utilisateurs (750 appels simultanés)

Système téléphonique conçu pour les PME, grandes entreprises et centres d'appels ayant un volume d'appels simultanés très important. Idéal en multi-site, mode hébergé *Full IP*.



XORCOM® Astribank : module d'extension

Module d'extension pour 4 cartes d'interface 8 T0 / 4 T2 / 8 FXS postes analogiques / 8FXO lignes externes.

Caractéristiques techniques

Modèle	XR 1000	XR / XE 2000	XR / XE 3000	XE 4000	Astribank
Appels simultanés Numéris/full IP	10/20	45/85	300/480	750/880	-
Emplacements de carte ¹	2	4	4	-	4
FXO	16	●	●	●	32
FXS	16	●	●	●	32
T0	8	●	●	●	8
T2 max.	-	1	8/16	24	4
Nombre d'utilisateurs	30	200	1 000	1 500	-
Extension Astribank	-	jusqu'à 20	jusqu'à 20	jusqu'à 30	-
Disques dur XR / XE	1 (SSD)	1/2 RAID 1	1/2 RAID 1	2/4 RAID 5	-
Ports Ethernet Gigabit	1	1	2	2	-
Ventilateur redondé	-	2	2	2	-
Sauvegarde USB XR / XE	OPTION	OPTION / oui	OPTION / oui	oui	-
Rack	1 U	2 U	2 U	2 U	2 U
Modèle hébergé	●	●	●	●	●

(1) Cartes non incluses