

Call Master 2



Logiciel simple et efficace pour
Phoning et prise de RDV

**Mode prédictif, scripts dynamiques,
agendas partagés, statistiques détaillées**

Call Master 2



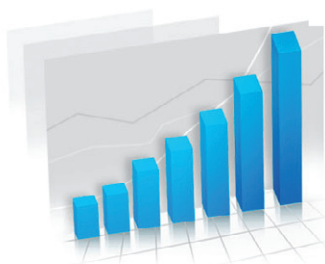
Solution de phoning avec automate d'appels

Pour qui ?

Prospection téléphonique, prise de rendez-vous, enquêtes, télé-vente, ...

Fonctions

Création et importation simplifiées de vos fichiers de prospects, appels automatiques en CTI/SIP*, rendez-vous partagés avec Google Calendar® envoyés par email, statistiques et exportations des campagnes de phoning.



Fonctionnalités Superviseur

Gérez l'activité de vos agents

Enregistrez les communications, faites de l'écoute et chuchotement pour une meilleure formation des agents. Comptabilisez les temps de pause, « occupés à conclure », ...

Statistiques

Analysez le résultat des appels et la performance de vos agents.

Qualifiez chaque fiche client pour enrichir votre base de données en fin de campagne.

Gérez efficacement vos campagnes d'appels

Affectez les campagnes aux agents par groupes de compétences, secteurs géographiques et qualifiez vos fichiers.



Productivité maximale de votre cellule de phoning

Mode preview

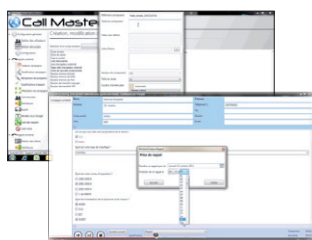
Les appels sont envoyés automatiquement avec montée de fiche à l'écran.

Mode prédictif

L'automate lance les appels, détecte le décroché et les répondeurs, et ne présente aux agents que les appels aboutis.

Gestion des rappels

D'un seul clic, l'agent programme un rappel. À l'heure dite, la fiche remonte à l'écran.



Scripts dynamiques

La clé du succès pour vos agents !

Assistance à la conversation, adaptation du script en temps réel suivant la réponse du client. Améliorez le nombre de ventes et de prises de rendez vous.

Rapide et simple d'utilisation

Scripts personnalisables et illimités.

(*) CTI : Couplage Téléphonie Informatique / SIP : Protocole de Voix sur IP

Compatible avec tout PABX/IPBX
et solutions opérateurs VoIP SIP
Démonstration personnalisée
Contactez-nous pour plus de renseignements

ipconnect

120, allée John Napier 34000 Montpellier - France

Tél : 04 27 04 40 00 - Fax : 04 67 99 42 41

Mail : info@ipconnect.fr - Site : www.ipconnect.fr