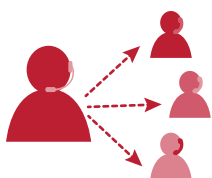


## Xorcom CTS3000

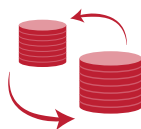
IPBX Xorcom CompletePBX jamais en panne !

Doté d'un IPBX maître et d'un IPBX esclave, la solution TwinStar assure une redondance matérielle totale via une synchronisation temps réel des données et une bascule à chaud en moins de 10 secondes en cas de panne d'une unité. Avec ses 2 IPBX CXE3000, cette solution répond aux besoins des PME exigeantes et Grands Comptes.

TPE	★ ★ ★ ★ ★
PME	★ ★ ★ ★ ★
Grand Compte	★ ★ ★ ★ ★
Centre d'appels	★ ★ ★ ★ ★



Jusqu'à 550 appels  
simultanés



Redondance  
double disques durs en  
RAID1



Basé sur Complete  
PBX5

## Caractéristiques techniques

### Général

- ▶ Boîte vocale illimitée, groupe de recherche, appel, groupes de centre et hôte automatiques (IVR)
- ▶ Centre d'appel intégré de base avec enregistrement des appels et murmure
- ▶ Hot-desking
- ▶ Sécurité améliorée
- ▶ Module de notification d'urgence
- ▶ Interface web conviviale et dans différentes langues
- ▶ Enregistrement des détails de l'appel
- ▶ Trunks TDM / SIP / IAX
- ▶ Messagerie vocale, aussi accessible par web
- ▶ Extensions à distance
- ▶ Fax to mail
- ▶ IVR avancé
- ▶ Groupe de sonnerie
- ▶ Files d'attentes et standard automatique
- ▶ Salles de conférence
- ▶ Fonction Follow me
- ▶ Règles de numérotation avancées
- ▶ Musique d'attente
- ▶ Ecran d'administration
- ▶ Gestionnaire des paquets (pour faciliter les mises à jours)
- ▶ Outils de paramétrage réseau
- ▶ Outils de provisionning des téléphones SIP
- ▶ Jusqu'à 672 ports pour téléphones PSTN / analogiques
- ▶ Jusqu'à 1 000 utilisateurs

### Logiciels

- ▶ Interface de gestion : Xorcom CompletePBX 5 (64-bit)
- ▶ Version Linux : CentOS 7
- ▶ Framework : Asterisk 13
- ▶ Sécurité : protection anti-intrusion, pare-feu
- ▶ TwinStar Plus™ (en option) : Solution haute disponibilité pour les systèmes Complete PBX

### Matériel

- ▶ Processeur : Intel i3 2120 D2500 (double coeurs, 3.3GHz, 3MB en cache)
- ▶ 4GB de RAM
- ▶ Deux disques durs : 320GB
- ▶ Double disques durs RAID1 pour augmenter la fiabilité du système
- ▶ 3 ventilateurs redondants
- ▶ 2 ports externes USB 2.0

### Téléphonie

- ▶ 550 appels simultanés en SIP / 480 en PRI + FXS
- ▶ Jusqu'à 32 ports analogiques (ports supplémentaires avec unités externes Astribank)
- ▶ 4 ports E1/T1 (jusqu'à 120 appels simultanés PRI/R2/CAS)
- ▶ Jusqu'à 4 modules de téléphonie interne ( des ports supplémentaires sont pris en charge en ajoutant Astribank)
- ▶ Jusqu'à 144 ports de téléphonie en interne (4x E1 PRI / R2 / CAS + 24 ports analogiques)
- ▶ Modules de téléphonie Xorcom pris en charge : 8 ports FXS • 8 ports FXS + port I/O • 8 ports FXO • 2 ports FXO, 6 ports FXS + port I/O • 6 ports FXO, 2 ports FXS • jusqu'à 4 ports PRI / R2 / CAS • jusqu'à 8 ports BRI ISDN

### Réseau et support

2 x ports Ethernet standards : 10/100/ 1000 Mb/s • Ecran tactile LCD (affichage à cristaux liquides) prenant en charge : Statuts des systèmes actifs (adresses IP configurées, TwinStar™, alimentation redondante, ports clignotants, appels actifs) / Problèmes de maintenance (redémarrage d'Asterisk, DAHDI, du serveur, mise hors tension du serveur) / Paramètres (activer/désactiver le DHCP, configuration d'IP manuelle) • Support pour moniteur et clavier • Utilitaire de sauvegarde et de restauration interne • Utilitaire de sauvegarde externe Rapid Recovery™ (fourni sur le disque sur clé) • Mise à jour internet

### Spécifications physiques

Double alimentation interne, redondante et échangeable à chaud • Commutation de tension : ajustement automatique 100/240 volts, 50/60 Hz • Consommation électrique : maximum 230 W • Connexion de mise à la terre intégrée • Température de stockage : -20° ~ 70 °C • Température de travail : 0° ~ 40 °C • Humidité : 20 ~ 95%, sans condensation • Poids : 7 kg • Dimensions : 440 x 440 x 90 mm (L x H x L)