



ipconnect



LANCER UN APPEL

Composez directement le numéro de poste ou de téléphone sur le clavier, puis sur **Appeler**.



TRANSFERT D'APPEL

- Vous êtes en ligne avec la Ligne 1
- Appuyez sur **Transf** puis composez le numéro de la personne vers laquelle vous souhaitez transférer l'appel
- Soit :
 - **Transfert « à l'aveugle »** : appuyez sur **Transf**
 - **Transfert assisté** : appuyez sur **Appeler**. Puis appuyez sur **Transf** pour finaliser l'action



MISE EN ATTENTE

Mettre en attente : appuyez sur **Attente** ou sur la touche **||**

Récupérer l'appel : appuyez sur **Reprendre**



CONFÉRENCE

Quand vous êtes en ligne avec la Ligne 1, appuyez sur **Conférence**. Appelez ensuite la personne que vous souhaitez ajouter à la conversation. Appuyez sur **Conférence** pour valider la mise en conférence.



MESSAGERIE

Composez *97

(si pas de boîte vocale sur le poste, n° boîte vocale = n° du poste)

Pour personnaliser votre messagerie, faites 0 puis :

- 1 - Message de non disponibilité
 - 2 - Message occupé
 - 3 - Nom
 - 4 - Message temporaire
 - 5 - Changement de mot de passe
- Attention, votre mot de passe ne doit pas être identique à votre numéro interne !

Pour annuler votre message temporaire, refaites 4 puis :

- 1 - Ré-enregistre message temporaire
- 2 - Effacer message temporaire



RÉPERTOIRE

Centralisé

1. Appuyez sur la touche **Annuaire** > **Répertoire Cloud**
2. Faites votre recherche

Personnel

1. Appuyez sur la touche **Annuaire** > **Contacts**
2. Naviguez



CONFIGURATION TOUCHES ACCÈS RAPIDE

* Poste interne

Appui long, puis :

Type : touche mémoire

Tel : numéro interne

Nom : nom

Ligne : SIP1

Sous-type : BLF / Axfer

* Autre numéro

Appui long, puis :

Type : touche mémoire

Tel : numéro

Nom : nom

Ligne : SIP1

Sous-type : Appel rapide

CODES (raccourcis clavier à composer sur votre poste)

Messagerie personnelle

***97** : mot de passe = n° du poste (par défaut)
(si pas de boîte vocale sur le poste, n° boîte vocale = n° de poste)

Renvoi immédiat

***58** : activer / désactiver
***59** : définir le numéro de renvoi

Renvoi sur non réponse

***64** : activer / désactiver
***65** : définir le numéro de renvoi

Messagerie tiers

***98** : n° de boîte vocale = n° du poste
Mot de passe = n° du poste (par défaut)

Renvoi sur occupation

***62** : activer / désactiver
***63** : définir le numéro de renvoi

Interception d'appel

***07 + n° de poste** : intercepter un appel
***08** : interception générale

Attention! Si on utilise l'interception générale et que plusieurs postes sonnent en même temps, le poste va intercepter un appel au hasard.