



### LANCER UN APPEL

Composez directement le numéro de poste ou de téléphone sur le clavier, puis sur **Appeler**.

### TRANSFERT D'APPEL

1. Vous êtes en ligne avec la Ligne 1
2. Appuyez sur **Transf** puis composez le numéro de la personne vers laquelle vous souhaitez transférer l'appel
3. Soit :
  - **Transfert « à l'aveugle »** : appuyez sur **Transf**
  - **Transfert assisté** : appuyez sur **Appeler**. Puis appuyez sur **Transf** pour finaliser l'action

### MISE EN ATTENTE

**Mettre en attente** : appuyez sur **Attente** ou sur la touche 

**Récupérer l'appel** : appuyez sur **Reprendre**

### CONFÉRENCE

Quand vous êtes en ligne avec la Ligne 1, appuyez sur **Conférence**. Appelez ensuite la personne que vous souhaitez ajouter à la conversation. Appuyez sur **Conférence** pour valider la mise en conférence.



### MESSAGERIE

#### Composez \*97

(si pas de boîte vocale sur le poste, n° boîte vocale = n° du poste)

Pour personnaliser votre messagerie, faites 0 puis :

- 1 - Message de non disponibilité
  - 2 - Message occupé
  - 3 - Nom
  - 4 - Message temporaire
  - 5 - Changement de mot de passe
- Attention, votre mot de passe ne doit pas être identique à votre numéro interne !

Pour annuler votre message temporaire, refaites 4 puis :

- 1 - Ré-enregistre message temporaire
- 2 - Effacer message temporaire



### RÉPERTOIRE

#### Centralisé

1. Appuyez sur la touche **Annuaire** > **Répertoire Cloud**
2. Faites votre recherche

#### Personnel

1. Appuyez sur la touche **Annuaire** > **Contacts**
2. Naviguez



### CONFIGURATION TOUCHES ACCÈS RAPIDE

#### \* Poste interne

Appui long, puis :

Type : touche mémoire

Tel : numéro interne

Nom : nom

Ligne : SIP1

Sous-type : BLF / Axfer

#### \* Autre numéro

Appui long, puis :

Type : touche mémoire

Tel : numéro

Nom : nom

Ligne : SIP1

Sous-type : Appel rapide

## CODES (raccourcis clavier à composer sur votre poste)

### Messagerie personnelle

**\*97** : mot de passe = n° du poste (par défaut)  
(si pas de boîte vocale sur le poste, n° boîte vocale = n° de poste)

### Renvoi immédiat

**\*58** : activer / désactiver  
**\*59** : définir le numéro de renvoi

### Renvoi sur non réponse

**\*64** : activer / désactiver  
**\*65** : définir le numéro de renvoi

### Messagerie tiers

**\*98** : n° de boîte vocale = n° du poste  
Mot de passe = n° du poste (par défaut)

### Renvoi sur occupation

**\*62** : activer / désactiver  
**\*63** : définir le numéro de renvoi

### Interception d'appel

**\*07 + n° de poste** : intercepter un appel  
**\*08** : interception générale

Attention! Si on utilise l'interception générale et que plusieurs postes sonnent en même temps, le poste va intercepter un appel au hasard.