



## LANCER UN APPEL

Composez directement le numéro de poste ou de téléphone sur le clavier, puis sur **Appeler** ou sur **Haut-parleur** pour lancer un appel haut-parleur ou sur **Mode casque** pour lancer un appel au casque.

## TRANSFERT D'APPEL

1. Vous êtes en ligne avec la Ligne 1
2. Appuyez sur **Transfert** puis composez le numéro de la personne vers laquelle vous souhaitez transférer l'appel
3. Soit :
  - **Transfert « à l'aveugle »** : appuyez sur **Transfert aveugle**
  - **Transfert assisté** : appuyez sur **Appeler**. Puis appuyez sur **Transfert** pour finaliser l'action

## MISE EN ATTENTE

**Mettre en attente** : appuyez sur **Attente** ou sur la touche **Mise en attente**


**Récupérer l'appel** : appuyez sur **Reprendre**

## CONFÉRENCE

Quand vous êtes en ligne avec la Ligne 1, appuyez sur **Conférence**. Appelez ensuite la personne que vous souhaitez ajouter à la conversation. Appuyez sur **Conférence** pour valider la mise en conférence.



### MESSAGERIE

Pour accéder à votre messagerie, appuyez directement sur la touche  de votre clavier.

**Mot de passe** = n° du poste (par défaut)

(si pas de boîte vocale sur le poste, n° boîte vocale = n° du poste)

**Pour personnaliser votre messagerie**, faites 0 puis :

- **1** - Message de non disponibilité
- **2** - Message occupé
- **3** - Nom
- **4** - Message temporaire
- **5** - Changement de mot de passe  
Attention, votre mot de passe ne doit pas être identique à votre numéro interne !

**Pour annuler votre message temporaire**, refaites 4 puis :

- **1** - Ré-enregistre message temporaire
- **2** - Effacer message temporaire



### RÉPERTOIRE

#### Centralisé

1. Appuyez sur la touche  > **5** > **1**

2. Faites votre recherche

#### Personnel

1. Appuyez sur la touche  > **1** > **1**

2. Naviguez



### CONFIGURATION TOUCHES ACCÈS RAPIDE

#### \* Poste interne

Appui long, puis :

Type : touche mémoire

Tel : numéro interne

Nom : nom

Ligne : SIP1

Sous-type : BLF / Axfer

#### \* Autre numéro

Appui long, puis :

Type : touche mémoire

Tel : numéro

Nom : nom

Ligne : SIP1

Sous-type : Appel rapide

## CODES (raccourcis clavier à composer sur votre poste)

### Messagerie personnelle

**\*97** : mot de passe = n° du poste (par défaut)

(si pas de boîte vocale sur le poste, n° boîte vocale = n° de poste)

### Renvoi immédiat

**\*58** : activer / désactiver

**\*59** : définir le numéro de renvoi

### Renvoi sur non réponse

**\*64** : activer / désactiver

**\*65** : définir le numéro de renvoi

### Messagerie tiers

**\*98** : n° de boîte vocale = n° du poste

Mot de passe = n° du poste (par défaut)

### Renvoi sur occupation

**\*62** : activer / désactiver

**\*63** : définir le numéro de renvoi

### Interception d'appel

**\*07 + n° de poste** : intercepter un appel

**\*08** : interception générale

Attention! Si on utilise l'interception générale et que plusieurs postes sonnent en même temps, le poste va intercepter un appel au hasard.