



LANCER UN APPEL

Composez directement le numéro de poste ou de téléphone sur le clavier, puis sur **Appeler** ou sur **Haut-parleur** pour lancer un appel haut-parleur ou sur **Mode casque** pour lancer un appel au casque.

TRANSFERT D'APPEL

1. Vous êtes en ligne avec la Ligne 1
2. Appuyez sur **Transf** puis composez le numéro de la personne vers laquelle vous souhaitez transférer l'appel
3. Soit :
 - **Transfert « à l'aveugle »** : appuyez sur **Transf**
 - **Transfert assisté** : appuyez sur **Appeler**. Puis appuyez sur **Transf** pour finaliser l'action

MISE EN ATTENTE


Mettre en attente : appuyez sur **Attente** ou sur la touche **Mise en attente**

Récupérer l'appel : appuyez sur **Reprendre**

CONFÉRENCE

Quand vous êtes en ligne avec la Ligne 1, appuyez sur **Conférence**. Appelez ensuite la personne que vous souhaitez ajouter à la conversation. Appuyez sur **Conférence** pour valider la mise en conférence.

**MESSAGERIE**

Pour accéder à votre messagerie, appuyez directement sur la touche  de votre clavier.

Mot de passe = n° du poste (par défaut)

(si pas de boîte vocale sur le poste, n° boîte vocale = n° du poste)

Pour personnaliser votre messagerie, faites 0 puis :

- **1** - Message de non disponibilité
 - **2** - Message occupé
 - **3** - Nom
 - **4** - Message temporaire
 - **5** - Changement de mot de passe
- Attention, votre mot de passe ne doit pas être identique à votre numéro interne !

Pour annuler votre message temporaire, refaites 4 puis :

- **1** - Ré-enregistre message temporaire
- **2** - Effacer message temporaire

**RÉPERTOIRE****Centralisé**

1. Appuyez sur la touche  > **5** > **1**

2. Faites votre recherche

Personnel

1. Appuyez sur la touche  > **1** > **1**

2. Naviguez

**CONFIGURATION TOUCHES ACCÈS RAPIDE***** Poste interne**

Appui long, puis :

Type : touche mémoire

Tel : numéro interne

Nom : nom

Ligne : SIP1

Sous-type : BLF / Axfer

*** Autre numéro**

Appui long, puis :

Type : touche mémoire

Tel : numéro

Nom : nom

Ligne : SIP1

Sous-type : Appel rapide

CODES (raccourcis clavier à composer sur votre poste)**Messagerie personnelle**

***97** : mot de passe = n° du poste (par défaut)

(si pas de boîte vocale sur le poste, n° boîte vocale = n° de poste)

Renvoi immédiat

***58** : activer / désactiver

***59** : définir le numéro de renvoi

Renvoi sur non réponse

***64** : activer / désactiver

***65** : définir le numéro de renvoi

Messagerie tiers

***98** : n° de boîte vocale = n° du poste

Mot de passe = n° du poste (par défaut)

Renvoi sur occupation

***62** : activer / désactiver

***63** : définir le numéro de renvoi

Interception d'appel

***07 + n° de poste** : intercepter un appel

***08** : interception générale

Attention ! Si on utilise l'interception générale et que plusieurs postes sonnent en même temps, le poste va intercepter un appel au hasard.